

## Najczęściej zadawane pytania

### 1. Na jaki okres kupuję ubezpieczenie?

Polisa dla członków klubu motocyklowego BMW i użytkowników forum wykupowana jest na 365 dni (od deklarowanej daty startu polisy-wskazuje klient). Ochrona ubezpieczeniowa poza granicami Polski przysługuje na łącznie 30 dni w okresie obowiązywania polisy. Posiadacz polisy zgłasza telefonicznie (numer alarmowy z polisy) informację o wyjeździe wraz z datą wyjazdu i powrotu.

### 2. W jakich krajach obowiązuje polisa?

Polisa obowiązuje przez 365 dni w roku na terenie Polski. Poza granicami RP przez łącznie 30 dni w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej. Pomoc poza granicami Polski udzielana jest we wszystkich państwach europejskich (w tym: Rosja – także część azjatycka, Turcja – także część azjatycka, Białoruś, Ukraina, Mołdawia, Gruzja, Armenia, Azerbejdżan, Kazachstan). Dodatkowo Allianz Global Assistance udziela ochrony ubezpieczeniowej także w następujących Krajach Basenu Morza Śródziemnego: Maroko, Algieria, Tunezja, Egipt, Izrael.

### 3. Czy ubezpieczenie obejmuje podróże poza drogami asfaltowymi?

Tak. Dotyczy to w szczególności krajów o słabej infrastrukturze drogowej, gdzie drogi publiczne niekoniecznie mają utwardzoną nawierzchnię. Nie udzielamy pomocy przy próbach terenowych, w terenach leśnych, polach, plażach, wydmach, itp.

### 4. Co w sytuacji, gdy zdarzenie będzie w związku z zakopaniem się w błocie/koleinie, ale na drodze gruntowej/publicznej (nie mam na myśli dróg wyłączonych z ochrony z samej definicji)?

Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje, Centrum Operacyjne wyśle na miejsce pomoc drogową, która zapewnia właściwe środki, pozwalające na wyciągnięcie motocykla.

### 5. W jaki sposób można dokupić KL/NNW, jeżeli suma dni poza granicami z kilku wyjazdów przekroczy 30 lub wiemy, że kolejny wyjazd przebija limit?

Jeżeli suma dni z kilku wyjazdów przekracza 30 dniowy limit a planujemy kolejną wyprawę zagranicę należy skorzystać ze specjalnie przygotowanego kodu zniżkowego uprawniającego do zakupu ubezpieczenia na podróż na [www.elvia.pl](http://www.elvia.pl).

Po wybraniu swojego ubezpieczenia wpisz kod: BMWKLUB i odbierz 10% zniżki.

### 6. Czy można ubezpieczyć inny motocykl niż BMW (są tacy w Klubie, którzy mają też inne niż BMW jednoślady)

W ramach dedykowanej oferty dla członków Klubu i Forum BMW Klub Polska Motocykle istnieje możliwość ubezpieczenia motocykli innych marek niż BMW o pojemności większej niż 125cm<sup>3</sup>.

**7. Czy trzeba zgłaszać powrót z zagranicy do Centrum Operacyjnego, jeżeli jest zgodny z wcześniejszą deklaracją. A jeżeli wyjazd był krótszy, to niewykorzystane dni wracają do puli i jak to ew. zgłosić?**

Jeżeli powrót z zagranicy jest zgodny z wcześniejszą deklaracją nie należy tego zgłaszać. W przypadku kiedy wyjazd się skrócił, należy poinformować o tym Centrum Operacyjne. Niewykorzystane dni wracają do puli. Informacje należy zgłosić pod dedykowanym dla tego ubezpieczenia numerem telefonu: +48 22 591 95

**8. Co w sytuacji gdy wyjazd zagraniczny się wydłuża się ponad wcześniej zadeklarowane dni?**

W przypadku wydłużenia wyjazdu Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować o tym Centrum Operacyjne najpóźniej ostatniego dnia deklarowanego wyjazdu. Taką informację należy zgłosić pod dedykowanym dla tego ubezpieczenia numerem telefonu: +48 22 591 95.

**9. Czy w zakresie jest przesyłka części zamiennych w celu naprawy poza granicami RP?**

Niestety nie. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje takiego świadczenia.

**10. Czy i jaki jest limit zdarzeń w roku? Jak konsumuje się SU w ramach poszczególnych limitów?**

Ubezpieczenie nie ma ograniczeń co do ilości awarii czy wypadków, które uprawniają do otrzymania pomocy. Limitowane są świadczenia w ramach obsługi danego zdarzenia (awarii, wypadku, kradzieży).

Limity ilościowe i kwotowe:

Zakres udzielanej pomocy		Rodzaj Zdarzenia ubezpieczeniowego	Limit kwotowy	Limit ilościowy
Naprawa na miejscu		Awaria, Wypadek lub Błąd kierowcy	800 PLN	Brak ograniczeń
Holowanie do najbliższego Warsztatu naprawczego		Awaria, Wypadek lub Błąd kierowcy	–	300 km
ŚWIADCZENIE ZAMIENNE	Organizacja i pokrycie kosztów wynajmu Pojazdu zastępczego	Awaria lub Wypadek	samochód klasy C	5 dób
	Hotel	Awaria, Wypadek lub Kradzież w odległości minimum 100 km od Miejsca zamieszkania	200 PLN za dobę dla każdego Ubezpieczonego, 160 PLN na transport do Hotelu dla wszystkich Ubezpieczonych	4 doby
	Kontynuacja	Awaria, Wypadek lub Kradzież w odległości	bilety autobusowe/kolejowe/lotnicze	Brak ograniczeń

	podróży lub powrót do Miejsca zamieszkania	minimum 100 km od Miejsca zamieszkania	Wybierany jest najdogodniejszy środek transportu bez ograniczeń kwotowych.	
	Parking strzeżony	Awaria, Wypadek lub Błąd kierowcy	–	3 doby
	Powrót po naprawiony lub odnaleziony Motocykl	Awaria, Wypadek lub Kradzież w odległości minimum 100 km od Miejsca zamieszkania	bilety autobusowe/kolejowe/lotnicze oraz koszty transferów na i z dworca/lotniska	–
	Organizacja transportu Motocykla na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej	Awaria, Wypadek lub Kradzież poza granicami RP w odległości minimum 100 km od Miejsca zamieszkania	Organizacja bez pokrycia kosztów	–

**11. Czy ubezpieczenie obejmuj Kosztów Leczenia (KLiA)/Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) pasażera w trakcie podróży? Jaki jest zakres świadczeń dla pasażera?**

Ubezpieczenie KLiA/NNW obejmuje wyłączenie kierowcę motocykla. Aby wykupić ubezpieczenie KLiA/NNW dla pasażera należy kupić ubezpieczenie turystyczne na [www.elvia.pl](http://www.elvia.pl) podając kod zniżkowy: BMWKLUB. Wartość zniżki to 10%, kod jest wielokrotnego użytku.

**12. Czy pasażer / kierowca będzie miał zapewniony transport samolotem lub innym środkiem transportu do kraju np. w sytuacji, gdy motocykl ulegnie awarii i nie będzie w stanie serwis dokonać naprawy (np. zdarzenia na terenie Afryki Płn, Rosja itp. dalekie destynacje)?**

Jeżeli naprawa ma trwać dłużej niż 48 godzin i jeżeli motocykl był uprzednio holowany do najbliższego warsztatu naprawczego przez holownika centrum operacyjnego (ewentualnie inną pomoc drogową ale przy wiedzy i za zgodą Centrum Operacyjnego), organizujemy i pokrywamy koszty powrotu do miejsca zamieszkania w przypadku unieruchomienia motocykla lub kradzieży w odległości co najmniej 100 km od miejsca zamieszkania. Powrót do miejsca zamieszkania odbywa się pociągiem, autobusem lub samolotem. Wybierany jest środek transportu optymalny kosztowo i czasowo. To świadczenie dotyczy zarówno kierowcy i pasażera.

**13. Czy zdarzenia niemotocyklowe też objęte są ubezpieczeniem?**

Zdarzenia niemotocyklowe również są objęte ubezpieczeniem. Jeżeli podczas wyjazdu zagranicznego ubezpieczony będzie miał problemy zdrowotne przysługują mu Koszty Leczenia i Assistance do łącznej sumy 200 000 zł.

**14. O jakiej kwocie jest mowa jeżeli chodzi o powrót kierowcy wraz z pasażerem do Polski? Takie samo pytanie jeżeli chodzi o powrót po naprawiony motocykl?**

W przypadku powrotu po naprawiony lub odnaleziony motocykl centrum operacyjne zobowiązuje się do organizacji i pokrycia kosztów dla jednej osoby pociągiem, autobusem lub samolotem (bilety autobusowe/kolejowe lub lotnicze w klasie ekonomicznej, jeśli podróż pociągiem lub autobusem trwałaby dłużej niż 6 godzin) oraz pokrywa koszty transferów na i z dworca/lotniska.

W przypadku powrotu do miejsca zamieszkania centrum operacyjne organizuje i pokrywa koszty kontynuacji podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania pociągiem, autobusem lub samolotem (bilety autobusowe/kolejowe lub lotnicze w klasie ekonomicznej, jeśli podróż pociągiem lub autobusem trwałaby dłużej niż 6 godzin) dla kierowcy i pasażera. Ubezpieczenie nie pokrywa transferów na i z dworca/lotniska.

Przy tych świadczeniach nie mówi się o limicie kwotowym a o zapewnieniu transportu po naprawiony motocykl bądź powrót do miejsca zamieszkania. Wybierany jest środek transportu optymalny kosztowo i czasowo.