

INFORMACJA DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA „MOTOCYKL ASSISTANCE (BMW)” zgodnie z art. 17 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji/postanowienia wzorca umownego	Nr zapisu wzorca umownego
1. przesłanki do wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	
2. ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 1 ust. 4-6 § 2 § 3 ust. 3 § 4 ust. 26, 29, 31, 38 § 5 ust. 2 pkt 1, pkt 2 (Komentarz), pkt 3 lit. C, § 6 § 7 ust. 4, 6

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
„MOTOCYKL ASSISTANCE (BMW)”

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, zwanych dalej OWU, AGA International S.A. Oddział w Polsce, zwany dalej Ubezpieczycielem, zawiera z osobami fizycznymi, osobami prawnymi albo jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi, umowy ubezpieczenia w zakresie:
 - 1) Pomocy assistance w podróży Motocyklem,
 - 2) Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych wypadków,
 - 3) Ubezpieczenia Kosztów leczenia i pomocy w Podróży zagranicznej.
2. OWU „Motocykl Assistance (BMW).” mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych za pośrednictwem strony internetowej www.assistance-motocyklowe.pl/bmwklub.
3. Wymienione w niniejszych OWU świadczenia są wykonywane przez Ubezpieczyciela za pośrednictwem Centrum operacyjnego, czynnego przez całą dobę, przez 365 dni w roku.
4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmuje wyłącznie świadczenia wskazane w umowie ubezpieczenia. W żadnym razie nie są one podstawą do zadośćuczynienia za doznane krzywdy, ból, cierpienie fizyczne lub moralne, jak również za straty materialne – wynikające z utraty lub uszkodzenia rzeczy należących do Ubezpieczonego – lub korzyści, które Ubezpieczony mógłby uzyskać, posiadając/używając ww. rzeczy.
5. Jeżeli przy zawieraniu umowy ubezpieczenia Ubezpieczający poda niezgodne z prawdą okoliczności, mające wpływ na sposób wyliczenia i wysokość składki, Ubezpieczyciel nie odpowiada za skutki tych okoliczności.
6. Ubezpieczyciel może wystąpić do Ubezpieczonego albo jego przedstawiciela ustawowego o wyrażenie pisemnej zgody na wystąpienie Ubezpieczyciela do podmiotów, które udzielały świadczeń zdrowotnych Ubezpieczonemu, w celu uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez tę osobę danych o jej stanie zdrowia, ustalenia praw osoby do świadczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia, w szczególności do lekarzy, którzy nad Ubezpieczonym sprawowali lub nadal sprawują opiekę po Nagłym zachorowaniu lub Nieszczęśliwym wypadku.
7. Administratorem danych osobowych Ubezpieczonego jest AGA International S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 50B. Ubezpieczony ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania, żądania zaprzestania przetwarzania danych oraz do wniesienia sprzeciwu na warunkach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Celem przetwarzania danych osobowych jest należyte wykonywanie Umowy ubezpieczenia.
8. W niniejszych OWU wielką literą zostały zapisane pojęcia zdefiniowane.

§ 2. ZAKRES TERYTORIALNY

1. Zakres terytorialny udzielanej ochrony ubezpieczeniowej obejmuje Zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe:
 - 1) dla Pomocy assistance w podróży Motocyklem i Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych wypadków:
 - a) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP),
 - b) na europejskich terytoriach następujących państw: Albanii, Andory, Austrii, Belgii, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Egiptu, Estonii, Finlandii,

Francji, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Liechtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii, Malty, Mołdawii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rosji, Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Turcji, Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch, oraz

- c) na terytorium Armenii, Azerbejdżanu, Gruzji, Izraela, Kazachstanu, Maroka, Tunezji.
- 2) dla Ubezpieczenia Kosztów leczenia i pomocy w Podróży zagranicznej:
- a) na europejskich terytoriach następujących państw: Albanii, Andory, Austrii, Belgii, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Egiptu, Estonii, Finlandii, Francji, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Liechtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii, Malty, Mołdawii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rosji, Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Turcji, Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch, oraz
 - b) na terytorium Armenii, Azerbejdżanu, Gruzji, Izraela, Kazachstanu, Maroka, Tunezji.

§ 3 OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. Okres ochrony ubezpieczeniowej wskazany jest w Dokumencie ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w zakresie Pomocy assistance w podróży Motocyklem oraz Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych wypadków rozpoczyna się w dniu oznaczonym w Dokumencie ubezpieczenia jako początek Okresu ochrony ubezpieczeniowej, nie wcześniej jednak niż po zapłaceniu składki i kończy się o północy ostatniego dnia Okresu ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem zapisu ust. 3.
3. W przypadku Podróży zagranicznej, odpowiedzialność Ubezpieczyciela w zakresie Pomocy assistance w podróży Motocyklem, Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych wypadków oraz Ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy w Podróży zagranicznej jest ograniczona do 30 dni i rozpoczyna się z chwilą przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej, nie wcześniej jednak niż w dniu oznaczonym w Dokumencie ubezpieczenia jako początek Okresu ochrony ubezpieczeniowej i po opłaceniu składki, a kończy się po upływie 30 dni licząc od dnia przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej (początku Podróży zagranicznej), nie później jednak niż o północy ostatniego dnia Okresu ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem zapisów ust. 4-5.
4. Warunkiem udzielenia pomocy w Podróży zagranicznej, o której mowa w ust. 3 jest telefoniczne zgłoszenie przez Ubezpieczonego do Centrum Operacyjnego Podróży zagranicznej najpóźniej w dniu jej rozpoczęcia i nie później niż przed przekroczeniem granicy Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Łączny okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela w Podróży zagranicznej w odniesieniu do jednej i wszystkich Podróży zagranicznych w Okresie ochrony Ubezpieczeniowej, ograniczony jest do 30 dni i można go wykorzystać jednorazowo lub podzielić na krótsze okresy.
6. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:
 - 1) z upływem Okresu ochrony ubezpieczeniowej,
 - 2) z dniem zajęcia Motocykla w toku postępowania egzekucyjnego,
 - 3) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia,
 - 4) po wyczerpaniu Sumy ubezpieczenia w odniesieniu do pojedynczego Zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - 5) w dniu śmierci Ubezpieczonego w stosunku do tego Ubezpieczonego.
7. W razie zbycia Motocykla, uprawnienia Ubezpieczającego wynikające z objęcia ochroną ubezpieczeniową przechodzą na nabywcę Motocykla, z zastrzeżeniem, że zbywający Motocykl zobowiązany jest przekazać nabywcy Dokument ubezpieczenia i poinformować o tym fakcie Centrum operacyjne.

§ 4. DEFINICJE

1. **Akty terroryzmu** – nielegalne akcje z użyciem przemocy – indywidualne lub grupowe – organizowane z pobudek ideologicznych, ekonomicznych czy socjalnych, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności, dezorganizacji życia publicznego bądź zdezorganizowania transportu publicznego, zakładów usługowych lub wytwórczych.
2. **Akta wandalizmu** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie Motocykla przez osoby trzecie.
3. **Amatorskie uprawianie sportów rekreacyjnych** – amatorskie uprawianie następujących dyscyplin i aktywności sportowych: badminton, frisbee, golf, kajakarstwo, karting, piłka koszykowa, piłka ręczna, pływanie, ringo, rolkarstwo, piłka siatkowa, skateboarding, snorkeling, softball, squash, surfing, tenis stołowy, tenis ziemny, windsurfing, wrotkarstwo.
4. **Awaria** – niesprawność Motocykla, wynikająca z przyczyn wewnętrznych, powodująca jego Unieruchomienie; Awarią jest również przebicie opony, rozładowanie akumulatora, przepalona żarówka.
5. **Błąd Kierowcy** – zdarzenie polegające na: braku paliwa w Motocyklu, zatankowaniu niewłaściwego rodzaju paliwa, zamrożeniu paliwa, uszkodzeniu lub zagubieniu kluczyków, utracie kluczyków na skutek kradzieży.
6. **Bójka** – starcie fizyczne pomiędzy co najmniej trzema osobami, z których każda jednocześnie atakuje i broni się, w czasie której występuje niebezpieczeństwo utraty życia człowieka lub wystąpienia ciężkiego bądź średniego uszczerbku na zdrowiu.
7. **Centrum operacyjne** – Mondial Assistance Sp. z o.o., z siedzibą przy ulicy Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa, której Ubezpieczony (lub inna osoba działająca w jego imieniu) zobowiązany jest zgłosić Zdarzenie ubezpieczeniowe pod numer telefonu: +48 22 591 95 66.
8. **Choroba przewlekła** – to:
 - 1) zdiagnozowany przed zawarciem umowy ubezpieczenia stan chorobowy, charakteryzujący się powolnym rozwojem oraz długookresowym przebiegiem lub
 - 2) choroba stale lub okresowo Leczona ambulatoryjnie bądź będąca przyczyną Hospitalizacji, w okresie 12 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
9. **Choroba psychiczna** – choroba zakwalifikowana – w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych (ICD-10) – jako zaburzenie psychiczne lub zaburzenie zachowania (F00-F99).
10. **Choroba śmiertelna** – nieuleczalna choroba prowadząca do przedwczesnej śmierci, która w chwili rozpoznania nie może być wyleczona lub leczona przyczynowo i w przewidywalnym okresie (6 miesięcy) zakończy się śmiercią Ubezpieczonego.
11. **Członek rodziny** – żona, mąż, konkubina, konkubent, córka, syn, synowa, zięć, matka, ojciec, siostra, brat, babka, dziadek, wnuczka, wnuk, teściowa, teść.
12. **Dokument ubezpieczenia** – certyfikat posiadający nadany przez Ubezpieczyciela indywidualny numer, potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.
13. **Działanie siły wyższej** – zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia przy dołożeniu należytej staranności.
14. **Dziecko** – osoba będąca na utrzymaniu rodziców (prawnych opiekunów), w wieku do 18. roku życia.
15. **Epidemia** – występowanie przypadków tej samej choroby zakaźnej w określonym czasie, na terenie, na którym choroba o tym samym nasileniu w poprzednich latach nie występowała.

16. **Holowanie** – transport Motocykla z miejsca wystąpienia Awarii lub Wypadku do Warsztatu naprawczego.
17. **Hospitalizacja** – powstały na skutek Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku nieprzerwany pobyt Ubezpieczonego w Szpitalu, trwający dłużej niż jeden dzień; w rozumieniu niniejszych OWU dzień pobytu w Szpitalu oznacza dzień kalendarzowy, w którym Ubezpieczony przebywał w Szpitalu, niezależnie od tego, ile czasu w danym dniu trwał jego pobyt, przy czym za pierwszy dzień przyjmuje się dzień rejestracji w Szpitalu, a za ostatni – dzień wypisu ze Szpitala.
18. **Katastrofa naturalna** – zdarzenie związane z działaniem sił natury, powodujące drastyczne zmiany środowiska i wywołane przez czynniki naturalne: wstrząsy sejsmiczne, wybuchy wulkanów, pożary, susze, powodzie, huragany, fale tsunami, zjawiska lodowe na rzekach, morzach, jeziorach i innych zbiornikach wodnych, długotrwałe występowanie ekstremalnych temperatur, osuwiska ziemi, masowe występowanie szkodników, chorób roślin i zwierząt.
19. **Kierowca** – osoba posiadająca wymagane prawem uprawnienia do kierowania Motocyklem; Ubezpieczający, kierujący Motocyklem w chwili Awarii lub Wypadku.
20. **Konkubina, Konkubent** – osoba pozostająca z Ubezpieczonym w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia w związku nieformalnym, która jednocześnie prowadzi z nim wspólne gospodarstwo domowe.
21. **Kradzież** – zabór Motocykla w celu przywłaszczenia; czyn zabroniony, określony w art. 278 Kodeksu karnego.
22. **Leczenie ambulatoryjne** – leczenie niezwiązane z trwającym nieprzerwanie przez co najmniej 24 godziny pobyt w szpitalu lub innej placówce medycznej.
23. **Lekarz Centrum operacyjnego** – lekarz konsultant Centrum operacyjnego.
24. **Lekarz prowadzący leczenie** – lekarz, który prowadzi leczenie Ubezpieczonego, niebędący ani Członkiem rodziny Ubezpieczonego ani Lekarzem Centrum operacyjnego.
25. **Miejsce zamieszkania** – adres domu lub lokalu mieszkalnego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazany przez Ubezpieczającego w Dokumentie ubezpieczenia.
26. **Motocykl** – pojazd samochodowy zaopatrzony w silnik spalinowy o pojemności skokowej przekraczającej 125 cm³, dwukołowy lub z bocznym wózkiem – wielośladowy; określenie to obejmuje również pojazd trójkołowy o symetrycznym rozmieszczeniu kół, zaopatrzony w polskie znaki rejestracyjne, posiadający ważne badania techniczne, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych. Motocyklem nie jest pojazd do nauki jazdy, pojazd używany w celach zarobkowych, pojazd uprzywilejowany, pojazd specjalny, pojazd używany w wyścigach, pokazach lub rajdach, pojazd zmodyfikowany, o konstrukcji odbiegającej od specyfiki podanej przez producenta oraz – zgodnie z definicją motocykla w art. 2. ustawy Prawo o ruchu drogowym – czterokołowiec ani czterokołowiec lekki (tzw. „quad”).
27. **Nagłe zachorowanie** – powstały podczas Podróży zagranicznej w sposób nagły i niespodziewany stan chorobowy, zagrażający życiu albo zdrowiu Ubezpieczonego, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej.
28. **Następstwa Nieszczęśliwego wypadku** – Uraz ciała lub śmierć Ubezpieczonego.
29. **Nieszczęśliwy wypadek** – zaistniałe podczas Podróży zagranicznej nagłe zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł, z zastrzeżeniem, że w zakresie Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych wypadków za Nieszczęśliwy wypadek uznaje się wyłącznie zdarzenie powstałe podczas użytkowania Motocykla.

30. **Okres ochrony ubezpieczeniowej** – 12-miesięczny okres, w trakcie trwania którego Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej.
31. **Pasażer** – osoba przewożona Motocyklem w czasie Wypadku lub Awarii, z wyłączeniem osób przewożonych za opłatą lub z grzeczności.
32. **Placówka medyczna** – Szpital, przychodnia lub gabinet medyczny, działające na podstawie obowiązujących przepisów prawa w ramach systemu opieki zdrowotnej na terytorium danego kraju.
33. **Podróż zagraniczna** – pobyt i podróż Ubezpieczonego Motocyklem poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, przez okres łącznie nie dłuższy niż 30 dni w Okresie ochrony ubezpieczeniowej, na europejskich terytoriach następujących państw: Albanii, Andory, Austrii, Belgii, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Egiptu, Estonii, Finlandii, Francji, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Liechtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii, Malty, Mołdawii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rosji, Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Turcji, Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch, oraz na terytorium Armenii, Azerbejdżanu, Gruzji, Izraela, Kazachstanu, Maroka, Tunezji,
34. **Pojazd zastępczy** – samochód klasy C (kompaktowy), zorganizowany przez Centrum operacyjne na czas naprawy Motocykla.
35. **Pomoc medyczna** – koszty pomocy medycznej, udzielonej Ubezpieczonemu w zakresie niezbędnym do przywrócenia stanu zdrowia, umożliwiającego powrót lub transport na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, albo kontynuację Podróży zagranicznej.
36. **Rozbój** – czyn zabroniony, określony w art. 280 Kodeksu karnego.
37. **Suma ubezpieczenia** – górna granica odpowiedzialności Ubezpieczyciela w zakresie objętym umową ubezpieczenia.
38. **Szpital** – podmiot leczniczy świadczący przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego całodobową opiekę nad chorymi w zakresie diagnostyki i leczenia; pojęcie to nie obejmuje domu opieki, hospicjum, zakładu opiekuńczo-leczniczego, ośrodka leczenia uzależnień, ośrodków sanatoryjnych i uzdrowiskowych, szpitali sanatoryjnych.
39. **Środki ortopedyczne** – kule, balkoniki, podpórki do chodzenia, szyny, ortezy, gorsety i kołnierze ortopedyczne – zalecone lub przepisane przez lekarza, prowadzącego leczenie Ubezpieczonego za granicą.
40. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia na własny rachunek, która zobowiązuje się opłacić składkę ubezpieczeniową; Ubezpieczający jest jednocześnie Ubezpieczonym.
41. **Ubezpieczony** –
- 1) w zakresie **Pomocy assistance w podróży motocyklem** oraz **Ubezpieczenia Następstw nieszczęśliwych wypadków**: Ubezpieczający, będący Kierowcą oraz Pasażerowie Motocykla w liczbie nie większej niż liczba miejsc określonych w dowodzie rejestracyjnym Motocykla;
 - 2) w zakresie **Ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy w Podróży**: Ubezpieczający, podróżujący motocyklem w Podróż zagranicznej.
42. **Ubezpieczyciel** – AGA International S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą w Polsce, przy ul. Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa.
43. **Unieruchomienie** – stan Motocykla uniemożliwiający jego dalsze bezpieczne użytkowanie na drogach publicznych, zgodnie z postanowieniami art. 66 ustawy Prawo o ruchu drogowym lub zgodnie z postanowieniami prawa drogowego kraju zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego.

44. **Uprawniony z umowy ubezpieczenia** – uprawniony do żądania spełnienia przez Ubezpieczyciela świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia, który został wskazany imiennie na piśmie przez Ubezpieczającego jako upoważniony do odbioru należnego świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego w ramach **Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych wypadków**. W przypadku niewskazania imiennie Uprawnionego z umowy ubezpieczenia – świadczenie przysługuje członkowi rodziny według następującej kolejności:
- 1) współmałżonek,
 - 2) dzieci,
 - 3) rodzice,
 - 4) krewni powołani do dziedziczenia z mocy ustawy.
45. **Uraz ciała** – powstałe wskutek Nieszczęśliwego wypadku nierokujące poprawy uszkodzenie danego organu, narządu lub układu, polegające na fizycznej utracie tego organu, narządu lub układu bądź na upośledzeniu jego funkcji. Uraz ciała obejmuje tylko i wyłącznie przypadki umieszczone w Tabeli nr 1. Normy oceny procentowej Urazu ciała AGA International S.A. Oddział w Polsce, w § 11. ust. 9.
46. **Warsztat naprawczy** – najbliższa od miejsca Awarii lub Wypadku autoryzowana stacja obsługi danej marki Motocykla, warsztat prowadzący naprawy blacharsko-lakiernicze albo inny zakład naprawczy, wskazany przez Centrum Operacyjne lub Kierowcę, o ile znajduje się bliżej.
47. **Wyczynowe lub zawodowe uprawianie sportu** – regularne lub intensywne treningi, przy jednoczesnym udziale w zawodach, imprezach czy obozach kondycyjnych i szkoleniowych, również w ramach przynależności do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych, niezależnie od faktu, czy czerpany jest dochód z uprawianej dyscypliny sportu.
48. **Wykonywanie pracy fizycznej** – wykonywanie przez Ubezpieczonego w Podróży zagranicznej działań i czynności w formie zatrudnienia lub zarobkowania, ale także działań niewynikających ze stosunku pracy i działań niezarobkowych (wolontariat, praktyki zawodowe w warsztacie lub fabryce, hobby) w rolnictwie, przemyśle wydobywczym, metalowym, maszynowym, budowniczym, stoczniowym, chemicznym, zbrojeniowym, paliwowym, hutniczym, energetycznym, środków transportu, drzewnym oraz wszelkich prac na wysokości powyżej 5 metrów, a także wykonywanie wszelkich czynności wymagających używania narzędzi szczególnie niebezpiecznych, np. pił tarczowych, heblarek, siekier, kilofów, pił łańcuchowych, wiertarek udarowych itp.
49. **Wymuszenie rozbójnicze** – czyn zabroniony, określony w art. 282 Kodeksu karnego.
50. **Wypadek** – zdarzenie, podczas którego Motocykl uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu powodującemu Unieruchomienie w wyniku:
- 1) wypadku drogowego lub kolizji z innym pojazdem, przedmiotem, znajdującą się na zewnątrz przeszkodą, a także uczestnikiem ruchu drogowego lub zwierzęciem,
 - 2) nieumyślnego uszkodzenia przez osoby trzecie.
51. **Zdarzenie losowe** – zdarzenie zewnętrzne, nieprzewidywalne, niemożliwe do powstrzymania, zachodzące niezależnie od woli Ubezpieczonego, które wystąpiło w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, mogące powodować – stosownie do postanowień niniejszych OWU, potrzebę wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego, w przypadku ryzyka utraty lub dalszego uszkodzenia mienia, znajdującego się w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego. Za Zdarzenie losowe uważa się:
- 1) huragan – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,50 m/s (63 km/h), którą potwierdziły pomiary stacji Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej, znajdującej się najbliżej Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego; w przypadku gdy szybkość wiatru nie może być potwierdzona, Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność, jeżeli wiatr spowodował szkody w okolicy Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego; oprócz bezpośredniego działania huraganu pod pojęciem tym określa się również następstwa szkód spowodowanych unoszonymi przez huragan częściami budynków, drzew lub przedmiotami;
 - 2) kradzież z włamaniem – czyn zabroniony, określony w art. 279 Kodeksu karnego;

- 3) pożar – działanie ognia, który wydostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
- 4) zalanie:
 - a) wyciek wody, pary lub cieczy, która wskutek awarii wydostała się z:
 - i. rur dopływowych (instalacji wodociągowej) i połączeń giętkich wraz z armaturą,
 - ii. rur odpływowych (instalacji kanalizacyjnej), znajdujących się wewnątrz Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub w następstwie cofnięcia się z nich wody lub ścieków, o ile przyczyna cofnięcia znajdowała się na terenie posesji, będącej Miejscem zamieszkania Ubezpieczonego (budynek lub lokal),
 - iii. wyposażenia połączonego na stałe z systemem rur (pralki, wirówki, zmywarki), znajdujących się w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego,
 - iv. instalacji centralnego ogrzewania, w tym w szczególności z wodnego/parowego/olejowego układu grzewczego lub klimatyzacji, pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody,
 - v. instalacji tryskaczowej lub gaśniczej,
 - vi. urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
 - b) zalanie wodą pochodzącą z urządzeń domowych, znajdujących się wewnątrz Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego bądź poza nim,
 - c) nieumyślne pozostawienie otwartych kranów lub innych zaworów, zamontowanych na instalacji wewnątrz Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego bądź poza nim,
 - d) zalanie wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych oraz zalanie wodą lub innym płynem przez osoby trzecie.

52. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – to zaistniałe w Okresie ochrony ubezpieczeniowej i objęte odpowiedzialnością Ubezpieczyciela:

- 1) w zakresie Pomocy assistance w podróży motocyklem: Awaria, Wypadek, Kradzież, Błąd Kierowcy,
- 2) w zakresie Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych wypadków: Nieszczęśliwy wypadek,
- 3) w zakresie Ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy w Podróży zagranicznej: Nagłe zachorowanie, Nieszczęśliwy wypadek, Zdarzenie losowe oraz inne zdarzenie objęte odpowiedzialnością Ubezpieczyciela zgodnie z postanowieniami niniejszych OWU.

§ 5. PRZEDMIOT I ZAKRES POMOCY ASSISTANCE W PODRÓŻY MOTOCYKLEM

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń na rzecz Ubezpieczonego, w razie wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje następujące świadczenia:
 - 1) Naprawa na miejscu,
 - 2) Holowanie do najbliższego Warsztatu naprawczego,
 - 3) Organizacja i pokrycie kosztów wynajmu Pojazdu zastępczego,
 - 4) Hotel,
 - 5) Kontynuacja podróży lub powrót do Miejsca zamieszkania,
 - 6) Parking strzeżony,
 - 7) Powrót po naprawiony lub odnaleziony Motocykl,
 - 8) Organizacja transportu Motocykla na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1) Naprawa na miejscu

W razie Unieruchomienia Motocykla na skutek Awarii, Wypadku lub Błędu Kierowcy – Centrum operacyjne organizuje i pokrywa koszt naprawy na miejscu, z wyjątkiem kosztów części zamiennych, do równowartości kwoty 800 PLN.

W razie Unieruchomienia Motocykla na skutek Błędu Kierowcy spowodowanego brakiem paliwa – Centrum operacyjne organizuje i pokrywa koszt dostarczenia paliwa w ilości niezbędnej do dojazdu do najbliższej czynnej stacji paliw, do równowartości kwoty 800 PLN. Centrum operacyjne nie pokrywa kosztów paliwa.

2) Holowanie do najbliższego Warsztatu naprawczego

W razie Unieruchomienia Motocykla, który nie kwalifikuje się do Naprawy na miejscu, Centrum operacyjne organizuje i pokrywa koszt Holowania Motocykla do najbliższego Warsztatu naprawczego z miejsca Awarii lub Wypadku lub z miejsca wystąpienia Błędu Kierowcy, na dystansie nieprzekraczającym 300 km.

Komentarz:

Jeżeli Unieruchomienie Motocykla nastąpiło na autostradzie i Ubezpieczony korzysta z pomocy specjalnych służb drogowych, które nie działają na zlecenie Centrum operacyjnego, koszty pomocy pokrywa we własnym zakresie. Koszty te są zwracane przez Centrum operacyjne w terminie 30 dni po przedłożeniu rachunków wraz z opisem szkody, w ramach limitu na świadczenie i zapisów OWU.

3) Świadczenie zamienne

W razie Kradzieży albo Unieruchomienia Motocykla na skutek Awarii lub Wypadku, Ubezpieczonemu przysługuje jedno z trzech poniższych świadczeń:

A. Hotel – jeżeli naprawa ma trwać dłużej niż 24 godziny i jeżeli Motocykl był uprzednio Holowany do najbliższego Warsztatu naprawczego przez holownika Centrum operacyjnego, Centrum operacyjne organizuje i pokrywa koszty transportu i zakwaterowania w hotelu średniej kategorii (dwu- lub trzygwiazdkowego):

- a) w razie Unieruchomienia Motocykla w odległości co najmniej 100 km od Miejsca zamieszkania – na czas naprawy, na maksymalnie 4 doby, dla Kierowcy i Pasażerów,
- b) w razie Kradzieży w odległości co najmniej 100 km od Miejsca zamieszkania – na maksymalnie 4 doby – dla osób, które podróżowały Motocyklem.

Koszty zakwaterowania w hotelu nie mogą przekroczyć równowartości kwoty 200 PLN za jedną dobę dla każdego Ubezpieczonego i nie obejmują kosztów wyżywienia; koszty transportu do Hotelu nie mogą przekroczyć równowartości kwoty 160 PLN dla wszystkich Ubezpieczonych łącznie,

lub

B. Kontynuacja podróży lub powrót do Miejsca zamieszkania – jeżeli naprawa ma trwać dłużej niż 48 godzin i jeżeli Motocykl był uprzednio Holowany do najbliższego Warsztatu naprawczego przez holownika Centrum operacyjnego, Centrum operacyjne organizuje i pokrywa koszty kontynuacji podróży lub powrotu do Miejsca zamieszkania w przypadku Unieruchomienia Motocykla lub Kradzieży w odległości co najmniej 100 km od Miejsca zamieszkania.

Centrum operacyjne organizuje i pokrywa koszty kontynuacji podróży lub powrotu do Miejsca zamieszkania pociągiem, autobusem lub samolotem (bilety autobusowe/kolejowe lub lotnicze w klasie ekonomicznej, jeśli podróż pociągiem lub autobusem trwałaby dłużej niż 6 godzin) dla Kierowcy i Pasażerów, a w razie Kradzieży – dla osób, które podróżowały Motocyklem.

Koszty kontynuacji podróży są pokrywane, jeżeli odległość między miejscem docelowym a miejscem zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego nie przekracza odległości do Miejsca zamieszkania. Ubezpieczenie nie pokrywa transferów na i z dworca/lotniska, lub

- C. Organizacja i pokrycie kosztów wynajmu Pojazdu zastępczego – jeżeli naprawa ma trwać dłużej niż 24 godziny i jeżeli Motocykl był uprzednio Holowany do najbliższego Warsztatu naprawczego przez holownika Centrum operacyjnego, Centrum operacyjne organizuje i pokrywa koszty wynajmu Pojazdu zastępczego na czas naprawy, obejmującego podstawienie i odstawienie Pojazdu zastępczego do Warsztatu naprawczego, na maksymalnie 5 dób.

Świadczenie z tytułu wynajmu Pojazdu zastępczego nie obejmuje pokrycia kosztów paliwa dla Pojazdu zastępczego, ubezpieczenia, opłat za autostrady oraz kaucji dla wypożyczalni.

4) Parking strzeżony

W razie Unieruchomienia Motocykla na skutek Awarii lub Wypadku lub Błędu Kierowcy – Centrum operacyjne organizuje i pokrywa koszt parkowania Motocykla na parking strzeżonym do chwili, kiedy możliwe będzie Holowanie Motocykla do najbliższego Warsztatu naprawczego, nie dłużej niż na maksymalnie 3 doby.

5) Powrót po naprawiony lub odnaleziony Motocykl

W razie Unieruchomienia Motocykla na skutek Awarii lub Wypadku w odległości co najmniej 100 km od Miejsca zamieszkania lub w razie Kradzieży Motocykla w odległości co najmniej 100 km od Miejsca zamieszkania, w przypadku zakończenia trwającej dłużej niż 7 dni naprawy Motocykla, uprzednio Holowanego do najbliższego Warsztatu naprawczego przez holownika Centrum operacyjnego albo w przypadku odnalezienia skradzionego Motocykla – Ubezpieczonemu przysługuje organizacja i pokrycie kosztów powrotu po naprawiony lub odnaleziony Motocykl dla jednej osoby.

Centrum operacyjne organizuje i pokrywa koszty powrotu po naprawiony lub odnaleziony Motocykl, maksymalnie z Miejsca zamieszkania – pociągiem, autobusem lub samolotem (bilety autobusowe/kolejowe lub lotnicze w klasie ekonomicznej, jeśli podróż pociągiem lub autobusem trwałaby dłużej niż 6 godzin) oraz pokrywa koszty transferów na i z dworca/lotniska.

6) Organizacja transportu Motocykla na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

W razie Unieruchomienia Motocykla na skutek Awarii lub Wypadku poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, w odległości co najmniej 100 km od Miejsca zamieszkania lub w razie Kradzieży Motocykla poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej w odległości co najmniej 100 km od Miejsca zamieszkania, w przypadku zakończenia trwającej dłużej niż 7 dni naprawy Motocykla, uprzednio Holowanego do najbliższego Warsztatu naprawczego przez holownika Centrum operacyjnego albo w przypadku odnalezienia skradzionego Motocykla – Centrum operacyjne, na życzenie Ubezpieczonego, organizuje transport Motocykla na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Koszty związane z organizacją transportu Motocykla na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie.

3. Tabela świadczeń w zakresie **Pomocy assistance w podróży Motocyklem:**

Zakres udzielanej pomocy		Rodzaj Zdarzenia ubezpieczeniowego	Limit kwotowy	Limit ilościowy
Naprawa na miejscu		Awaria, Wypadek lub Błąd kierowcy	800 PLN	–
Holowanie do najbliższego Warsztatu naprawczego		Awaria, Wypadek lub Błąd kierowcy	–	300 km
ŚWIADCZENIE ZAMIENNE	Organizacja i pokrycie kosztów wynajmu Pojazdu zastępczego	Awaria lub Wypadek	samochód klasy C	5 dób
	Hotel	Awaria, Wypadek lub Kradzież w odległości minimum 100 km od Miejsca zamieszkania	200 PLN za dobę dla każdego Ubezpieczonego, 160 PLN na transport do Hotelu dla wszystkich Ubezpieczonych	4 doby
	Kontynuacja podróży lub powrót do Miejsca zamieszkania	Awaria, Wypadek lub Kradzież w odległości minimum 100 km od Miejsca zamieszkania	bilety autobusowe/kolejowe/lotnicze	–
Parking strzeżony		Awaria, Wypadek lub Błąd kierowcy	–	3 doby
Powrót po naprawiony lub odnaleziony Motocykl		Awaria, Wypadek lub Kradzież w odległości minimum 100 km od Miejsca zamieszkania	bilety autobusowe/kolejowe/lotnicze oraz koszty transferów na i z dworca/lotniska	–
Organizacja transportu Motocykla na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej		Awaria, Wypadek lub Kradzież poza granicami RP w odległości minimum 100 km od Miejsca zamieszkania	Organizacja bez pokrycia kosztów	–

§ 6. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W ZAKRESIE POMOCY ASSISTANCE W PODRÓŻY MOTOCYKLEM

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia:
 - 1) wyrządzone wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego; Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

- 1) powstałe na skutek popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa umyślnego, wykroczenia lub ich usiłowania w rozumieniu obowiązujących na terenie kraju, w którym doszło do Zdarzenia ubezpieczeniowego, przepisów prawa karnego oraz skarbowego,
 - 2) powstałe przed początkiem Okresu ochrony ubezpieczeniowej,
 - 3) powstałe na terytoriach państw innych niż wymienione w § 2.
 - 4) powstałe poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej w przypadku braku uprzedniego zgłoszenia Podróży zagranicznej do Centrum operacyjnego na zasadach opisanych w § 3 ust. 4,
 - 5) powstałe wskutek umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez Ubezpieczonego,
 - 6) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, Epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniowaniem,
 - 7) spowodowane Katastrofami naturalnymi, działaniem ognia lub innych żywiołów
 - 8) spowodowane opóźnieniem lub brakiem świadczenia Ubezpieczyciela wskutek strajków, niepokoju społecznych, zamieszek, aktów terroryzmu, sabotażu, wojny, wojny domowej, promieniowania radioaktywnego, Działania siły wyższej, a także ograniczeniami w ruchu lądowym, morskim, powietrznym, na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
 - 9) powstałe wskutek strajków, lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny, wojny domowej, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia mienia, na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
 - 10) powstałe w następstwie Awarii, zaistniałej wskutek niedokonania naprawy Motocykla, zalecanej po wcześniejszej Awarii przez Centrum operacyjne lub Warsztat naprawczy,
 - 11) powstałe wskutek kierowania Motocyklem bez wymaganych prawem uprawnień albo w przypadku czasowego lub stałego zatrzymania wymaganych dokumentów, potwierdzających uprawnienia do kierowania Motocyklem,
 - 12) wynikające z aktywnego udziału Motocykla w zawodach, wyścigach motocyklowych i koszty ich następstw,
 - 13) spowodowane przez Kierowcę po zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających, spowodowane przez Kierowcę będącego w stanie nietrzeźwości; Stan nietrzeźwości ocenia się według przepisów obowiązujących w kraju wystąpienia szkody.
 - 14) spowodowane Aktami wandalizmu,
 - 15) powstałe poza drogami publicznymi,
 - 16) spowodowane ugrzęźnięciem w błocie lub śniegu.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje:
- 1) kosztów zwykle opłacanych przez właściciela Motocykla: kosztów paliwa, opłat za autostradę, badań technicznych, opłaty za prom, opłaty celnej, mandatów, dodatkowych ubezpieczeń,
 - 2) kosztów wynikających z nieumiejętnego utrzymania i eksploatacji Motocykla bądź z jego normalnego zużycia,
 - 3) korzyści utraconych przez Ubezpieczonego w związku ze szkodą,
 - 4) kosztów wypłaty zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę,
 - 5) kosztów spowodowanych chorobą Ubezpieczonego,
 - 6) kosztów świadczeń w stosunku do Kierowcy i do wszystkich przewożonych osób, jeżeli ich liczba w chwili Awarii przekracza liczbę osób określoną w dowodzie rejestracyjnym Motocykla,
 - 7) kosztów świadczeń w stosunku do osób przewożonych za opłatą lub z grzeczności (autostopowicz),
 - 8) kosztów materiałów lub części zamiennych użytych do naprawy Motocykla, napraw serwisowych Motocykla oraz wszelkiej diagnostyki Motocykla, wykonywanej przez Warsztat naprawczy,
 - 9) kosztów zakupu lub dorobienia kluczy do Motocykla, kosztów zakupu opon, kosztów dowiezionego paliwa,
 - 10) kosztów wynikających z uszkodzeń mechanicznych, znanych Ubezpieczającemu,

- 11) kosztów wyżywienia,
- 12) kosztów wynikających z utrzymania Motocykla w stanie niezdatnym do jazdy lub eksploatacji niezgodnej z zaleceniami producenta,
- 13) kosztów wynikających z kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów, pozostawionych w kufrach bagażowych Motocykla na czas Holowania,
- 14) kosztów powstałych na skutek kradzieży i uszkodzeń akcesoriów dodatkowych: Anteny, nawigacji GPS, koła zapasowego, CB-radia, kufra motocyklowego, kasku motocyklowego.

§ 7. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA W ZAKRESIE POMOCY ASSISTANCE W PODRÓŻY MOTOCYKLEM

1. W razie zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony (lub inna osoba działająca w jego imieniu) jest zobowiązany, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się telefonicznie z czynnym przez całą dobę Centrum operacyjnym,

Komentarz:

Centrum operacyjne: tel. +48 22 591 95 66 ,
e-mail: assistance@mondial-assistance.pl.

i podać:

- 1) imię i nazwisko,
 - 2) numer Dokumentu ubezpieczenia,
 - 3) dane Motocykla: markę, rok produkcji, numer rejestracyjny, numer VIN,
 - 4) dokładne miejsce zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - 5) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
 - 6) opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy,
 - 7) na żądanie okazać Dokument ubezpieczenia, prawo jazdy, dowód rejestracyjny Motocykla.
2. Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić Kradzież Motocykla do najbliższej jednostki policji.
 3. Ubezpieczony jest zobowiązany przekazać Centrum operacyjnemu kopię raportu policyjnego potwierdzającego zgłoszenie policji Kradzieży Motocykla.
 4. W przypadku gdy Ubezpieczony nie dopełnił obowiązku zgłoszenia Zdarzenia ubezpieczeniowego lub nie postępował zgodnie z dyspozycjami Centrum operacyjnego, Centrum operacyjne ma prawo zmniejszyć świadczenie, jeżeli brak zgłoszenia Zdarzenia ubezpieczeniowego lub postępowanie niezgodnie z dyspozycjami Centrum operacyjnego miało wpływ na zwiększenie rozmiaru szkody bądź możliwość jej ustalenia, chyba że zgłoszenie nie było możliwe z powodu Działania siły wyższej, udokumentowanej przez Ubezpieczonego.
 5. W przypadku braku zgłoszenia Zdarzenia ubezpieczeniowego, roszczenie zostanie rozpatrzone po przedłożeniu przez Ubezpieczonego pełnej dokumentacji, niezbędnej do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, tj. dokumentów stwierdzających przyczynę i zakres udzielonej pomocy w podróży Motocyklem lub dotyczących innych kosztów, objętych zakresem ubezpieczenia, a także rachunków i dowodów ich zapłaty.
 6. W przypadku zorganizowania usługi we własnym zakresie przez Ubezpieczonego bez powiadomienia Centrum operacyjnego, Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do wypłaty świadczenia w wysokości odpowiadającej kosztom, jakie poniósłby sam w przypadku organizowania usług.
 7. W przypadku Działania siły wyższej, powodującej opóźnienie wykonania świadczenia przez Centrum operacyjne, Ubezpieczonemu przysługuje zorganizowanie usługi we własnym zakresie i zwrot poniesionych kosztów, po przedłożeniu pełnej dokumentacji, wymienionej w ust. 5 niniejszego paragrafu.

8. Wypłata przysługujących świadczeń następuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Świadczenia płatne są w PLN (złotych polskich) i stanowią równowartość kwot w innych walutach, udokumentowanych rachunkami i dowodami ich opłacenia, przeliczonych na złote polskie według średniego kursu NBP, obowiązującego w dniu wystąpienia szkody, w ramach limitów ustalonych dla poszczególnych świadczeń.
9. W razie śmierci Ubezpieczonego zwrot wcześniej poniesionych przez niego kosztów związanych ze szkodą przysługuje spadkobiercom Ubezpieczonego na podstawie odpisu skróconego aktu zgonu, udokumentowania poniesionych kosztów i prawomocnego postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku lub notarialnego poświadczenia dziedziczenia.
10. Jeżeli nie umówiono się inaczej, Ubezpieczyciel jest zobowiązany wypłacić świadczenia przysługujące z tytułu umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania dokumentów niezbędnych do wypłaty świadczenia.
11. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe w terminie 30 dni, świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel powinien wypłacić w terminie 30 dni.

§ 8. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

1. Przedmiotem ubezpieczenia są Następstwa Nieszczęśliwego wypadku, któremu uległ Ubezpieczony podczas użytkowania Motocykla i w następstwie którego doznał Urazu ciała lub poniósł śmierć.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje wyłącznie śmierć lub Urazy ciała Ubezpieczonego, określone w tabeli zamieszczonej w § 11. ust. 9.
3. Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie do wysokości Sumy ubezpieczenia z tytułu Następstw Nieszczęśliwych wypadków, polegających na:
 - 1) Urazach ciała Ubezpieczonego,
 - 2) śmierci Ubezpieczonego – o ile śmierć była Następstwem Nieszczęśliwego wypadku i nastąpiła nie później niż w okresie 12 miesięcy od dnia zajścia Nieszczęśliwego wypadku.
4. Z tytułu Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych wypadków podczas użytkowania Motocykla w czasie Podróż zagranicznej przysługuje wypłata następujących świadczeń:
 - 1) świadczenie z tytułu Urazu ciała w wysokości odpowiadającej takiemu procentowi Sumy ubezpieczenia, jaki został zdefiniowany w Tabeli nr 1. Normy oceny procentowej Urazu ciała AGA International S.A. Oddział w Polsce (§ 11. ust. 9), maksymalnie jednak do wysokości Sumy ubezpieczenia,
 - 2) świadczenie z tytułu śmierci w wysokości 50% Sumy ubezpieczenia Następstw nieszczęśliwych wypadków.
5. Suma ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych wypadków jest ustalona w wysokości 20 000 PLN i stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w odniesieniu do każdego Zdarzenia ubezpieczeniowego w Okresie ochrony ubezpieczeniowej.

§ 9. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W ZAKRESIE UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia wymienione w § 6. ust. 1, a także:
 - 1) powstałe w przypadku gdy Ubezpieczony prowadził Motocykl bez wymaganych uprawnień do kierowania Motocyklem lub Motocykl niedopuszczony do ruchu,
 - 2) niezwiązane z użytkowaniem Motocykla,
 - 3) powstałe w wyniku kierowania Motocyklem innym niż Motocykl,

- 4) powstałe w wyniku poddania się leczeniu o charakterze zachowawczym lub zabiegowym, chyba że wskazanie lekarskie do przeprowadzenia leczenia było bezpośrednio związane ze skutkami Nieszczęśliwego wypadku,
- 5) powstałe w wyniku użytkowania Motocykla w celach zarobkowych,
- 6) będące wynikiem uprawiania sportów lub brania udziału w pokazach,
- 7) będące wynikiem brania udziału w Bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności,
- 8) powstałe na skutek zabiegów lub leczenia nieuznanego w sposób naukowy i medyczny,
- 9) powstałe na skutek zaburzeń umysłu lub świadomości,
- 10) będące następstwem chorób lub stanów chorobowych, w tym takich, które wystąpiły nagle albo zostały ujawnione dopiero w następstwie Nieszczęśliwego wypadku bądź stanowiły przyczynę zajścia Nieszczęśliwego wypadku,
- 11) powstałe na skutek zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą oddechową, pokarmową lub przez skórę.

§ 10. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU

1. W razie zajścia Nieszczęśliwego wypadku, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) starać się o złagodzenie jego skutków przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu,
 - 2) zawiadomić Ubezpieczyciela o zajściu Nieszczęśliwego wypadku i dostarczyć:
 - a) szczegółowy opis przyczyn i przebiegu Zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - b) dokumentację medyczną potwierdzającą doznanie przez Ubezpieczonego Urazu ciała na skutek Nieszczęśliwego wypadku,
 - c) dokument uprawniający do kierowania Motocyklem, jeżeli Ubezpieczony kierował Motocyklem podczas Zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - d) numer Dokumentu ubezpieczenia,
 - e) dane Motocykla: markę, rok produkcji, numer rejestracyjny, numer vin,
 - f) dokładne miejsce Zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - g) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
 - h) opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy,
 - i) kopię prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego Motocykla,
 - j) kopię raportu policyjnego, jeżeli policja była wezwana na miejsce wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - 3) umożliwić Ubezpieczycielowi zasięgnięcie informacji odnoszących się do okoliczności określonych w dokumentach wymienionych w pkt 2), w szczególności u lekarzy, którzy sprawowali nad Ubezpieczonym opiekę zarówno przed, jak i po Nieszczęśliwym wypadku.
2. W razie śmierci Ubezpieczonego, osoba występująca o wypłatę świadczenia, wymieniona w § 11. ust. 6, zobowiązana jest przedłożyć Ubezpieczycielowi do wglądu odpis aktu zgonu, dokumentację medyczną potwierdzającą przyczynę zgonu oraz dokument stwierdzający jego tożsamość, a także jest zobowiązana przedłożyć dokumenty stanu cywilnego potwierdzające fakt małżeństwa lub pokrewieństwa albo dokumenty potwierdzające fakt sprawowania opieki nad Ubezpieczonym na dzień jego śmierci.
3. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji dostarczonych dowodów oraz zasięgnięcia opinii lekarzy specjalistów.

4. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu Nieszczęśliwego wypadku może zgłosić również Ubezpieczony lub jego spadkobiercy.

§ 11. USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA Z TYTUŁU NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

1. Rodzaje i wysokość przysługujących świadczeń ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy Nieszczęśliwym wypadkiem a śmiercią lub Urazem ciała Ubezpieczonego.
2. Świadczenie wypłaca się w wysokości stanowiącej taki procent Sumy ubezpieczenia, jaki wskazuje Tabela nr 1. Normy oceny procentowej Urazu ciała AGA International S.A. Oddział w Polsce (ust. 9).
3. Przy ustalaniu poziomu świadczenia z tytułu Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych wypadków nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy lub czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.
4. Jeżeli w wyniku Nieszczęśliwego wypadku doszło do szeregu Urazów, wysokość świadczenia liczy się po zsumowaniu procentów Sumy ubezpieczenia odpowiadających poszczególnym Urazom, podanym w Tabeli zamieszczonej w ust. 9. wysokość tak ustalonego świadczenia nie może przekroczyć wysokości Sumy ubezpieczenia wskazanej w § 8. ust. 5.
5. Świadczenie z tytułu Urazu ciała wypłaca się Ubezpieczonemu (Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia), a w przypadku gdy Ubezpieczony jest małoletni – jego przedstawicielowi ustawowemu.
6. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłaca się niżej wskazanym osobom według następującej kolejności:
 - 1) Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia,
 - 2) małżonkowi,
 - 3) dzieciom w równych częściach,
 - 4) rodzicom w równych częściach,
 - 5) innym spadkobiercom ustawowym.
7. Wypłata świadczenia osobie lub osobom należącym do wyższej kategorii wyklucza wypłatę świadczenia osobie lub osobom należącym do niższej kategorii (kategorię najwyższą stanowi pkt 1).
8. w razie śmierci Ubezpieczonego niebędącej Następstwem Nieszczęśliwego wypadku, a przed otrzymaniem przez niego świadczenia z tytułu Urazu ciała – Ubezpieczyciel wypłaca to świadczenie spadkobiercom Ubezpieczonego.
9. Tabela nr 1. Normy oceny procentowej Urazu ciała AGA International S.A. Oddział w Polsce:

Rodzaj Urazu ciała	Świadczenie wyrażone jako procent Sumy ubezpieczenia
1) Utrata kończyny	100%
2) Utrata wzroku	100%
3) Utrata mowy	100%
4) Utrata słuchu	100%
5) Całkowita trwała niezdolność do pracy	100%
6) Anatomiczna utrata lub trwała całkowita utrata funkcji (w tym paraliż)	
a) jednego kciuka	30%
b) palca wskazującego	20%
c) palca innego niż wskazujący	10%

Rodzaj Urazu ciała	Świadczenie wyrażone jako procent Sumy ubezpieczenia
d) dużego palca u stopy	15%
e) palca innego niż duży palec u stopy	5%
f) barku lub łokcia	25%
g) nadgarstka, biodra, kolana lub kostki	20%
h) dolnej szczęki wskutek zabiegu chirurgicznego	30%
7) Znacząca utrata tkanki kostnej (stan trwały i nieuleczalny)	
a) czaszka na całej grubości, powierzchnia: - minimum 6 cm ² - od 3 do 6 cm ² - poniżej 3 cm ²	40% 20% 10%
b) bark	40%
c) dwie kości przedramienia	30%
d) udo lub podudzie	50%
e) rzepka	20%
f) skrócenie dolnej kończyny o: - minimum 5 cm - od 3 do 5 cm - od 1 do 3 cm ² (włącznie)	30% 20% 10%
8) Całkowita nieuleczalna niepoczytalność	100%

§ 12. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I POMOCY W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ - PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia są pokrywane w ramach i do wysokości Sumy ubezpieczenia:
 - 1) **koszty leczenia** Ubezpieczonego, poniesione w następstwie Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku, które wystąpiły w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela;
 - 2) **koszty transportu:**
 - a) medycznego Ubezpieczonego z miejsca Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku do przychodni lub Szpitala,
 - b) między Placówkami medycznymi, jeżeli Placówka medyczna, w której Ubezpieczony przebywa, nie odpowiada wymogom leczenia, odpowiednim dla stanu jego zdrowia, lub gdy Ubezpieczony został skierowany przez Lekarza prowadzącego leczenie za granicę – na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny w innej Placówce medycznej,
 - c) do miejsca zakwaterowania po Hospitalizacji lub Leczeniu ambulatoryjnym, o ile – z uwagi na stan zdrowia Ubezpieczonego – został ten zlecony przez Lekarza prowadzącego leczenie za granicę,
 - d) medycznego Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania lub Placówki medycznej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 3) **koszty transportu zwłok** Ubezpieczonego do miejsca pochówku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

- 4) **organizacja pomocy w podróży i pokrycie jej kosztów** w wysokości kwot, o których mowa w ust. 2.
2. W ramach ubezpieczenia kosztów leczenia, kosztów transportu medycznego, kosztów transportu zwłok i pomocy w podróży, Ubezpieczyciel gwarantuje (z zastrzeżeniem § 14 OWU):
 - 1) **Pomoc medyczną za granicą** – jeżeli Ubezpieczony podczas Podróży zagranicznej uległ Nieszczęśliwemu wypadkowi lub Nagłemu zachorowaniu, Centrum operacyjne, po konsultacji z Ubezpieczonym, zapewnia – wymaganą stanem jego zdrowia – opiekę lekarską i pokrywa jej koszty obejmujące:
 - a) konsultacje lekarskie oraz zalecone przez Lekarza prowadzącego leczenie badania lekarskie i zabiegi,
 - b) zwrot kosztów zakupu leków i środków opatrunkowych oraz Środków ortopedycznych – zaleconych lub przepisanych przez Lekarza prowadzącego leczenie za granicą,
 - c) Hospitalizację – Centrum operacyjne pokrywa koszty leczenia szpitalnego, badań, zabiegów i operacji, których przeprowadzenia nie można było, ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego, odłożyć do czasu powrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także informuje Szpital o warunkach płatności oraz pozostaje z nim w stałym kontakcie,
 - d) koszty wizyty lekarskiej związanej z ciążą i niezwiązaną z porodem, w celu udzielenia pomocy Ubezpieczonemu w niezbędnym natychmiastowym zakresie w ramach jednej wizyty lekarskiej; górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela podczas całego Okresu ochrony ubezpieczeniowej wynosi 600 pln,
 - e) leczenie dentystryczne – ogranicza się wyłącznie do udzielenia niezbędnej i natychmiastowej pomocy oraz jednej wizyty lekarskiej w Okresie ochrony ubezpieczeniowej w przypadku stanów bólowych i zapalnych; górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela podczas całego Okresu ochrony ubezpieczeniowej wynosi 400 pln,
 - f) koszty zakwaterowania i wyżywienia podczas rekonwalescencji Ubezpieczonego, w wyniku Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej; koszty zakwaterowania i rekonwalescencji pokrywane są do równowartości 400 pln/dzień i maksymalnie za 3 doby, z zastrzeżeniem że koszty rekonwalescencji pokrywane są tylko w przypadku, gdy transport Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej nie może ze względów medycznych nastąpić bezpośrednio po zakończeniu Hospitalizacji,
 - g) infolinię medyczną – telefoniczna rozmowa z Lekarzem Centrum operacyjnego, który, w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości, udzieli Ubezpieczonemu ustnej informacji co do dalszego postępowania;
 - 2) **transport medyczny** Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:
 - a) w przypadku Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego za granicą, gdy jego stan zdrowia wymaga transportu medycznego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Centrum operacyjne organizuje i pokrywa koszty transportu medycznego Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania lub Placówki medycznej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej; transport Ubezpieczonego odbywa się dostosowanym do jego stanu zdrowia środkiem transportu; o sposobie i możliwości transportu Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej decyduje Lekarz Centrum operacyjnego, po konsultacji z Lekarzem prowadzącym leczenie za granicą; jeżeli Ubezpieczony nie wyraża zgody na transport na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, uznany przez lekarzy za możliwy, nie podlega on dalszej ochronie ubezpieczeniowej w związku z tym Nagłym zachorowaniem lub Nieszczęśliwym wypadkiem,

- b) jeżeli na skutek Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony zmarł podczas pobytu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, Centrum operacyjne organizuje transport zwłok do miejsca pochówku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i pokrywa koszty tego transportu, w tym koszty zakupu trumny przewozowej (limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela w wypadku zakupu trumny przewozowej stanowi równowartość 4 000 pln); Ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje, na żądanie, koszty kremacji i przewiezienia prochów do miejsca pochówku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jednak tylko do kwoty, jaką poniósłby Ubezpieczyciel organizując we własnym zakresie transport zwłok Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 3) **transport towarzyszących Członków rodziny na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:** w przypadku śmierci Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa dodatkowe koszty transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Członków rodziny Ubezpieczonego, towarzyszących mu w Podróż z zagranicznej (bilet kolejowy, autobusowy lub bilet lotniczy klasy ekonomicznej – gdy podróż koleją lub autobusem trwałaby dłużej niż 12 godzin), pod warunkiem iż pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany;
- 4) **kontynuację podróży Ubezpieczonego:** jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego uległ poprawie, Ubezpieczyciel organizuje transport i pokrywa jego koszty (bilet kolejowy, autobusowy lub bilet lotniczy klasy ekonomicznej – gdy podróż koleją lub autobusem trwałaby dłużej niż 12 godzin) z miejsca Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego do następnego etapu przewidzianej Podróży zagranicznej;
- 5) **organizację i pokrycie kosztów wizyty Członka rodziny:** jeżeli Ubezpieczony jest Hospitalizowany za granicą przez okres przekraczający 7 dni i nie towarzyszy mu w podróży żadna osoba pełnoletnia, Ubezpieczyciel organizuje transport i pokrywa jego koszty w obie strony (bilet kolejowy, autobusowy lub bilet lotniczy klasy ekonomicznej – gdy podróż koleją lub autobusem trwałaby dłużej niż 12 godzin) dla wskazanego przez Ubezpieczonego Członka rodziny lub bliskiej osoby zamieszkałej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub dla osoby przebywającej w kraju Hospitalizacji Ubezpieczonego; Ubezpieczyciel organizuje pobyt i pokrywa koszty hotelu do równowartości 400 pln za dobę, przy czym maksymalnie na 7 dób;
- 6) **organizację i pokrycie kosztów transportu Dzieci ubezpieczonego:** w przypadku Hospitalizacji Ubezpieczonego, podróżującego z jego Dziećmi, którym w czasie Hospitalizacji Ubezpieczonego nie towarzyszy żadna osoba pełnoletnia, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty transportu Dzieci (bilet kolejowy, autobusowy lub bilet lotniczy klasy ekonomicznej – gdy podróż koleją lub autobusem trwałaby dłużej niż 12 godzin) do ich Miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub do miejsca zamieszkania osoby, która została wyznaczona przez Ubezpieczonego do opieki nad nimi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub w kraju Hospitalizacji Ubezpieczonego; transport Dzieci odbywa się pod opieką przedstawiciela Centrum operacyjnego; w przypadku Hospitalizacji Ubezpieczonego po upływie przewidzianej daty powrotu, Centrum operacyjne pokrywa również koszty zakwaterowania dla Dzieci Ubezpieczonego do czasu organizacji przez Centrum operacyjne transportu Dzieci na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 7) **zwrot kosztów wcześniejszego powrotu ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:** jeżeli Ubezpieczony zmuszony jest do nagłego, wcześniejszego powrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Ubezpieczyciel pokrywa dodatkowe koszty transportu Ubezpieczonego (bilet kolejowy, autobusowy lub bilet lotniczy klasy ekonomicznej – gdy podróż koleją lub autobusem trwałaby dłużej niż 12 godzin); usługa ta świadczona jest tylko w przypadku:
- a) choroby lub wypadku, w wyniku którego Członek rodziny przebywa w szpitalu dłużej niż 24 godziny lub zgonu Członka rodziny,
- b) zaistniałych, udokumentowanych Zdarzeń losowych w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego: kradzieży z włamaniem, pożaru, zalania lub huraganu;
- Konieczność wcześniejszego powrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej musi być

udokumentowana, odpowiednio: dokumentacją medyczną lub aktem zgonu Członka rodziny, raportem z policji lub zaświadczeniem z administracji budynku, lub zaświadczeniem od likwidatora szkód albo od rzeczoznawcy majątkowego i uprzednio zaakceptowana przez Centrum operacyjne;

- 8) **pomoc w przypadku utraty gotówki w wyniku Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego:** w przypadku Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego skutkującego utratą gotówki pobranej za pośrednictwem bankomatu; warunkiem udzielenia ww. pomocy jest przedstawienie Centrum operacyjnemu raportu z policji, potwierdzającego utratę gotówki w wyniku Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego oraz przedstawienie Centrum operacyjnemu wydruku z bankomatu oraz zaświadczenia z banku, potwierdzającego wypłacenie gotówki; zgłoszenie do Centrum operacyjnego zrabowania gotówki musi mieć miejsce najpóźniej do 24 godzin od momentu pobrania jej z bankomatu, chyba że niezgłoszenie przez Ubezpieczonego utraty gotówki w tym terminie było spowodowane Działaniem siły wyższej (udokumentowanej przez Ubezpieczonego); Ubezpieczyciel zwraca utracone pieniądze, jednak nie więcej niż do kwoty 1 000 pln;
- 9) **przekazywanie wiadomości:** jeżeli nieprzewidziane zdarzenie, Nieszczęśliwy wypadek lub Nagłe zachorowanie, strajk, opóźnienie samolotu lub jego uprowadzenie powoduje zwłokę lub zmianę przebiegu Podróży zagranicznej Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel – na życzenie Ubezpieczonego – przekazuje niezbędne wiadomości osobom przez niego wskazanym, a także udzieli pomocy przy zmianie rezerwacji hotelu, linii lotniczej lub wypożyczalni samochodów;
- 10) **organizację pomocy tłumacza:** jeżeli Ubezpieczony popadł w konflikt z wymiarem sprawiedliwości w kraju, w którym się znajduje, Ubezpieczyciel zorganizuje na życzenie Ubezpieczonego pomoc tłumacza; koszty pomocy pokrywane są do równowartości 6 000 PLN; Ubezpieczyciel pokrywa koszty tej pomocy po uprzednim wpłaceniu danej kwoty przez osobę wskazaną przez Ubezpieczonego na podany rachunek bankowy Ubezpieczyciela; Ubezpieczyciel pośredniczy w przekazaniu honorarium tłumaczowi; pomoc ta nie jest udzielana, jeżeli problem prawny Ubezpieczonego jest związany z jego działalnością zawodową, prowadzeniem lub przechowywaniem pojazdu mechanicznego, działalnością przestępczą lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa umyślnego;
- 11) **pośredniczenie w przekazaniu kaucji:** jeżeli Ubezpieczony został zatrzymany przez organa ścigania kraju, w którym się znajduje i konieczne jest wniesienie kaucji w celu zabezpieczenia zapłaty kosztów postępowania i kar pieniężnych, nałożonych przez wymiar sprawiedliwości, Ubezpieczyciel – na życzenie Ubezpieczonego – pośredniczy w przekazaniu kwoty kaucji, aby uzyskać zwolnienie Ubezpieczonego z aresztu; kaucja zostaje wpłacona przez Ubezpieczyciela po uprzednim wpłaceniu danej kwoty przez osobę wskazaną przez Ubezpieczonego na podany rachunek bankowy Ubezpieczyciela; pośredniczenie w przekazaniu kwoty kaucji nie nastąpi w wypadku aresztowania Ubezpieczonego na skutek podejrzenia o popełnienie przestępstwa, przemyt, handel środkami odurzającymi, narkotykami lub alkoholem oraz o udział w działaniach o charakterze politycznym i/lub terrorystycznym; wysokość kaucji ograniczona jest do kwoty 10 000 pln;
- 12) **infolinię w Podróży zagranicznej** – w ramach infolinii w Podróży zagranicznej Ubezpieczyciel zapewnia dostęp do informacji dotyczących:
 - a) dokumentów wymaganych przy wyjeździe i w czasie pobytu w danym kraju,
 - b) najdogodniejszych połączeń komunikacyjnych,
 - c) specyfiki kraju,
 - d) podmiotów zajmujących się wynajmem samochodów w danym kraju,
 - e) zakresu ochrony medycznej, w ramach świadczeń publicznej służby zdrowia, na terytorium danego kraju należącego do Unii Europejskiej, należnych osobie posiadającej ubezpieczenie społeczne na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – w porównaniu z zakresem świadczeń w ramach zawartej z ubezpieczycielem umowy ubezpieczenia.

§ 13. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W ZAKRESIE KOSZTÓW LECZENIA I POMOCY ASSISTANCE

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje kosztów, które powstały z tytułu lub następstwie:
 - 1) zdarzeń zaistniałych przed początkiem Okresu ochrony ubezpieczeniowej;
 - 2) zdarzeń powstałych na terytoriach państw innych niż wymienione w § 2.
 - 3) zdarzeń w przypadku braku uprzedniego zgłoszenia Podróży zagranicznej do Centrum operacyjnego na zasadach opisanych w § 3 ust. 4,
 - 4) wyrządzonych wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego; Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
 - 5) popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa umyślnego, wykroczenia lub ich usiłowania w rozumieniu obowiązujących na terenie kraju, w którym doszło do Zdarzenia ubezpieczeniowego, przepisów prawa karnego oraz skarbowego,
 - 6) reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową, promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
 - 7) wycieków, zanieczyszczeń lub skażeń;
 - 8) Epidemii lub pandemii;
 - 9) umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez Ubezpieczonego;
 - 10) ogłoszenia upadłości zgodnie z ustawą Prawo upadłościowe i naprawcze lub powstałe na skutek zaniechania obowiązków wynikających z wskazanej ustawy lub niedotrzymania zobowiązań przez przewoźnika, organizatora turystyki lub dostawcę noclegów;
 - 11) podróży podjętej wbrew zaleceniom lekarza;
 - 12) Chorób śmiertelnych zdiagnozowanych przed rozpoczęciem Podróży zagranicznej;
 - 13) leczenia w Podróży zagranicznej podjętej przez Ubezpieczonego w celu leczenia za granicą;
 - 14) błędnej lub pomyłkowej rezerwacji podróży lub nieotrzymania wizy lub paszportu;
 - 15) konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia mienia przez organy administracji rządowej;
 - 16) niepostępowania zgodnie z zaleceniami organów państwowych, ogłoszonymi także przez mass-media i dotyczącymi:
 - a) niepodróżowania do określonych państw lub regionów geograficznych,
 - b) strajków, zamieszek, złej pogody, rozruchów i chorób zakaźnych,
 - c) podjęcia odpowiednich działań w celu uniknięcia albo ograniczenia szkód;
 - 17) wszelkich wydarzeń powstałych na terenach objętych działaniami wojennymi (niezależnie od tego, czy wojny wypowiedzianej, czy nie) o zasięgu lokalnym i międzynarodowym, rozruchami i niepokojami społecznymi, buntem, sabotażem, zamachami, rebelią, rewolucją, stanem wyjątkowym oraz na terenach, gdzie władzę przejęły siły militarne;
 - 18) działania substancji i związków biologicznych lub chemicznych i im podobnych, użytych w celu zranienia lub uśmiercenia ludzi albo w celu szerzenia paniki wśród ludności;
 - 19) Hospitalizacji związanej z leczeniem uzależnienia od narkotyków lub alkoholu;
 - 20) zdarzeń związanych z pozostawaniem pod wpływem alkoholu, używaniem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, leków nieprzypisanych albo przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem;
 - 21) Chorób psychicznych (nawet, jeśli są konsekwencją wypadku);
 - 22) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień, prowadzenia pojazdu niedopuszczonego do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 23) leczenia niezwiązanego z Nagłym zachorowaniem lub Nieszczęśliwym wypadkiem;
 - 24) Chorób przewlekłych, ich zaostrzeń lub powikłań;
 - 25) chorób, z którymi związana była hospitalizacja Ubezpieczonego w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia;

- 26) leczenia sanatoryjnego, fizykoterapii, helioterapii, zabiegów ze wskazań estetycznych;
- 27) chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zakażenia wirusem HIV;
- 28) niepoddania się szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym, koniecznym przed podróżami do tych krajów, w których powyższe zabiegi są wymagane, na podstawie Międzynarodowych Przepisów WHO;
- 29) przerywania ciąży, sztucznego zapłodnienia lub każdego innego leczenia bezpłodności oraz kosztów środków antykoncepcyjnych;
- 30) Katastrof naturalnych;
- 31) wszelkich wydarzeń powstałych na terenach objętych Aktami terroryzmu;
- 32) kontynuacji leczenia zachorowań lub następstw nieszczęśliwych wypadków, a także powikłań, komplikacji i pogorszenia stanów chorobowych, które wystąpiły przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- 33) leczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym kontynuacji leczenia rozpoczętego za granicą;
- 34) brania udziału w Bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;
- 35) leczenia przez lekarza będącego Członkiem rodziny Ubezpieczonego;
- 36) wszelkiego typu diagnostyki i leczenia niewchodzących w zakres natychmiastowej, niezbędnej Pomocy medycznej;
- 37) szczepień;
- 38) leczenia stomatologicznego, w tym leczenia zębów i chorób przyzębia, przekraczającego równowartość limitów określonych w § 12 ust. 2 pkt 1 lit e) oraz niezwiązanego z udzieleniem natychmiastowej i niezbędnej pomocy lekarskiej;
- 39) naprawy i zakupu protez (w tym dentystycznych), okularów i innego sprzętu rehabilitacyjnego oraz środków pomocniczych, z zastrzeżeniem Środków ortopedycznych wymienionych w § 4 ust. 39;
- 40) wypadków wynikających z Wykonywania pracy fizycznej;
- 41) wypadków wynikających z uprawiania sportów (z wyjątkiem Amatorskiego uprawiania sportów rekreacyjnych wymienionych w § 4 ust. 3);
- 42) wypadków wynikających z Wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportów;
- 43) uprawiania sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych ze względu na zagrożenie bezpieczeństwa i zdrowia Ubezpieczonego lub osób postronnych;
- 44) zabiegów lub leczenia nieuznanego w sposób naukowy i medyczny;
- 45) udziału w ćwiczeniach wykonywanych pod kontrolą władz wojskowych;
- 46) leczenia przekraczającego zakres niezbędny dla przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiającego mu powrót lub transport do Miejsca zamieszkania lub placówki medycznej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 47) niestosowania się Ubezpieczonego do zaleceń lekarza prowadzącego leczenie za granicą lub lekarza Centrum operacyjnego.

§ 14. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia z tytułu Ubezpieczenia Kosztów leczenia i pomocy assistance w Podróży zagranicznej została ustalona w wysokości 200 000 PLN.
2. Suma ubezpieczenia jest ustalona odrębnie na każde Zdarzenie ubezpieczeniowe objęte odpowiedzialnością Ubezpieczyciela.
3. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości Sumy ubezpieczenia, z uwzględnieniem limitów określonych w § 12 ust. 1 i 2 niniejszych OWU.

**§ 15. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO Z TYTUŁU KOSZTÓW
LECZENIA I POMOCY ASSISTANCE**

1. W razie wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu zobowiązani są:
 - 1) przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie – niezwłocznie zgłosić telefonicznie prośbę o pomoc do czynnego całą dobę Centrum operacyjnego,

Komentarz:

Centrum operacyjne: tel. +48 22 591 95 66 , e-mail: assistance@mondial-assistance.pl.

- 2) Ubezpieczony (lub osoba kontaktująca się w jego imieniu z Centrum operacyjnym) powinien podać numer Dokumentu ubezpieczenia, oraz dokładnie wyjaśnić dyżurującemu pracownikowi Centrum operacyjnego okoliczności, w jakich Ubezpieczony się znajduje i jakiej pomocy potrzebuje oraz umożliwić lekarzom Centrum operacyjnego dostęp do wszystkich informacji medycznych w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym;
 - 3) stosować się do zaleceń Centrum operacyjnego, udzielając informacji i niezbędnych pełnomocnictw;
 - 4) umożliwić Centrum operacyjnemu dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.
2. Jeżeli Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu, z powodu Działania Siły wyższej, nie skontaktowali się uprzednio z Centrum operacyjnym w celu uzyskania gwarancji pokrycia lub zwrotu kosztów – zobowiązani są powiadomić Centrum operacyjne w ciągu 10 dni, od daty ustania Działania siły wyższej, o powstałych kosztach i przesłać dokumentację potwierdzającą zasadność roszczeń.
3. Zgłoszone roszczenie zostanie rozpatrzone po przedłożeniu przez Ubezpieczonego pełnej dokumentacji, niezbędnej do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, tj. dokumentów niezbędnych do potwierdzenia ochrony ubezpieczeniowej, diagnozy lekarskiej, dokumentów stwierdzających przyczyny i zakres udzielonej Pomocy medycznej lub dotyczących innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia oraz rachunków i dowodów ich zapłaty.
4. Jeżeli Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu nie dopełnili któregokolwiek z obowiązków, określonych w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do zmniejszenia świadczenia lub pokrycia jego kosztów w wysokości, jakie poniósłby Ubezpieczyciel w przypadku organizowania usług we własnym zakresie, chyba że niedopełnienie tych obowiązków nie miało wpływu na wysokość szkody lub możliwość jej ustalenia.

**§ 16. USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA Z TYTUŁU KOSZTÓW LECZENIA I POMOCY W PODRÓŻY
ZAGRANICZNEJ**

1. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia Suma ubezpieczenia ani limity nie mogą ulec zmianie.
2. W przypadku kontaktowania się z Centrum operacyjnym, Ubezpieczony (lub osoba występująca w jego imieniu) jest zawsze zobowiązany do:
 - 1) podania numeru Dokumentu ubezpieczenia oraz dokładnego wyjaśnienia dyżurującemu pracownikowi Centrum operacyjnego okoliczności, w jakich Ubezpieczony się znajduje i jakiej pomocy potrzebuje;
 - 2) stosowania się do zaleceń Centrum operacyjnego, udzielania informacji i niezbędnych pełnomocnictw;
 - 3) umożliwienia Centrum operacyjnemu dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia, oraz udzielania w tym celu pomocy i wyjaśnień.
3. Wypłata przysługujących świadczeń następuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – świadczenia płatne są w PLN (złotyach polskich) i stanowią równowartość kwot w innych walutach,

udokumentowanych rachunkami i dowodami ich opłacenia, przeliczonych na złote polskie według średniego kursu NBP, obowiązującego w dniu wystąpienia szkody, w ramach Sumy ubezpieczenia.

4. Podanie przez Ubezpieczonego nieprawdziwych danych dotyczących okoliczności lub skutków Zdarzenia ubezpieczeniowego lub uchylenie się od udzielenia wyjaśnień, powoduje utratę prawa do korzystania z usług bądź odmowę wypłaty świadczenia.
5. W razie śmierci Ubezpieczonego zwrot wcześniej poniesionych przez niego kosztów związanych ze szkodą przysługuje spadkobiercom Ubezpieczonego na podstawie odpisu skróconego aktu zgonu, udokumentowania poniesionych kosztów i prawomocnego postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku lub notarialnego poświadczenia dziedziczenia.
6. Wykonanie usług, gwarantowanych w niniejszych OWU, może być opóźnione na skutek strajków, zamieszek, niepokoju społecznych, zamachów terrorystycznych, wojny domowej czy o zasięgu międzynarodowym, promieniowania radioaktywnego lub jonizującego, zaistnienia Zdarzenia losowego lub Działania siły wyższej.
7. Jeżeli nie umówiono się inaczej, Ubezpieczyciel jest zobowiązany wypłacić świadczenia przysługujące z tytułu umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania dokumentów niezbędnych do wypłaty świadczenia.
8. Jeżeli w terminie 30 dni wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, to świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni, od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel powinien wypłacić w terminie 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia.

§ 17. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie wniosku, złożonego przez Ubezpieczającego w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, za pośrednictwem strony internetowej www.assistance-motocyklowe.pl/bmwklub.
2. Umowa ubezpieczenia jest zawierana zgodnie z regulacją Kodeksu cywilnego w tym zakresie i postanowieniami OWU.
3. Ubezpieczający otrzymuje od Ubezpieczyciela Dokument ubezpieczenia, który zawiera co najmniej:
 - 1) numer Dokumentu ubezpieczenia,
 - 2) Okres ochrony ubezpieczeniowej,
 - 3) zakres ubezpieczenia,
 - 4) wysokość składki ubezpieczeniowej,
 - 5) dane Ubezpieczającego,
 - 6) dane Motocykla: markę, rok produkcji, numer rejestracyjny, numer VIN,
 - 7) numer telefonu do Centrum operacyjnego, pod którym należy zgłosić zdarzenie.
4. Ubezpieczyciel udostępnia Ubezpieczającemu OWU przed złożeniem przez niego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
5. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z datą wskazaną we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. W razie wątpliwości umowę uważa się za zawartą w momencie otrzymania przez Ubezpieczającego Dokumentu ubezpieczenia.

§ 18. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się za okres trwania ochrony ubezpieczeniowej, na podstawie taryfy składek Ubezpieczyciela, obowiązującej w dniu zawarcia umowy. Składka jest ustalana w złotych polskich.

2. Składka jest opłacana jednorazowo w złotych polskich (PLN).
3. Składka powinna być zapłacona przez Ubezpieczającego najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że strony umówią się inaczej.
4. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ubezpieczycielowi wyłącznie przeciw Ubezpieczającemu.
5. Jeżeli Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki, a składka nie została zapłacona w terminie, Ubezpieczyciel może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym, zawiadamiając o tym jednocześnie Ubezpieczającego, i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność.

§ 19. REZYGNACJA Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenienia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, gdzie Ubezpieczający jest konsumentem, termin, w którym Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia Ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane do Ubezpieczyciela. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim zakład ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
3. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 30 dni, Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie bez podania przyczyn poprzez przesłanie wypowiedzenia na piśmie do Ubezpieczyciela. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczyciel zwraca składkę ubezpieczeniową za niewykorzystany okres ochrony w wysokości różnicy pomiędzy składką opłaconą przez Ubezpieczającego a składką należną za faktyczny okres ochrony.

§ 20. ROSZCZENIA REGRESOWE

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem wypłaty świadczenia przez Ubezpieczyciela roszczenie Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela, do wysokości zapłaconego świadczenia.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

§ 21. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Pomoc Ubezpieczonemu, w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym, jest udzielana w ramach przepisów państwowych kraju, w którym jest ona świadczona lub w ramach przepisów międzynarodowych.
2. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego i Ubezpieczonego z wyjątkiem telefonicznego zgłoszenia Zdarzenia ubezpieczeniowego, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
3. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uprawniony z umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobiercy mogą złożyć do AGA International S.A. Oddział w Polsce, ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa, w formie:
 - a) ustnej – telefonicznie pod numer telefonu: 22 522 26 40 (dostępny w dni robocze w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście do protokołu w siedzibie Ubezpieczyciela,
 - b) pisemnej – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela,
 - c) elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl.
4. AGA International S.A. Oddział w Polsce rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni. O wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany w formie pisemnej.
5. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
6. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy, w formie pisemnej lub elektronicznej, w terminie 30 dni od jej otrzymania, do Dyrektora AGA International S.A. Oddział w Polsce. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania, i przesyłana jest za pośrednictwem poczty tradycyjnej.
7. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobiercom przysługuje prawo do wnioskowania o pozasądowe rozstrzygnięcia sporu z Ubezpieczycielem przez Rzecznika Finansowego.

Komentarz:

Biuro Rzecznika Finansowego

Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa

tel. +48 22 333 73 26, +48 22 333 73 27 – Recepcja

faks +48 22 333 73 29

www.rf.gov.pl

Infolinia Konsumentka

Infolinia prowadzona przez Federację Konsumentów

telefon: 800 889 866 (od poniedziałku do piątku w godz. 9.00-17.00)

e-mail: info@federacja-konsumentow.org.pl

8. Za zgodą obu stron do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.

9. Wszelkie zmiany umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
10. Do realizacji postanowień niniejszych OWU w imieniu i na rachunek Ubezpieczyciela uprawnione jest Centrum operacyjne.
11. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz obowiązujących powszechnie aktów prawnych.
12. Prawem właściwym dla niniejszego OWU jest prawo polskie.
13. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Ubezpieczycielem, Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, Uprawnionym z umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobiercami jest język polski.
14. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia można rozwiązać polubownie za pośrednictwem Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego lub Sądu Polubownego przy Rzeczniku Finansowym, co wymaga zgody Ubezpieczyciela.

Komentarz:

Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego

Departament Ochrony Klientów
Pl. Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa
tel. 22 26 24 054
sad.polubowny@knf.gov.pl
www.knf.gov.pl

Sąd Polubowny przy Rzeczniku Finansowym

Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa

tel. +48 22 333 73 26, +48 22 333 73 27 – Recepcja
faks +48 22 333 73 29

www.rf.gov.pl

15. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia można rozwiązać na drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być Ubezpieczyciel, tj. AGA International S.A., z siedzibą w Paryżu, Oddział w Polsce, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000189340, NIP 107-00-00-164, z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa. Klientowi przysługuje prawo wyboru właściwego sądu powszechnego, może to być sąd właściwy dla siedziby Ubezpieczyciela lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
16. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
17. Niniejsze OWU przyjęte zostały Uchwałą Dyrekcji AGA International S.A. Oddział w Polsce, nr U/016/2016, z dnia 14.04.2016 r. i wchodzi w życie z dniem 14.04.2016 r.